



Caritas  
Ambrosiana

# LA POVERTÀ NELLA DIOCESI AMBROSIANA

DATI 2020

OSSERVATORIO DIOCESANO DELLE POVERTÀ E DELLE RISORSE



# I. I risultati dell'indagine: le persone incontrate

Nel 2020 i **106 centri di ascolto** e i **3 servizi diocesani** del campione hanno incontrato **12.461** persone, così distribuite:

- Centri di ascolto      10.371
- SAI                              827
- SAM                              705
- SILOE                            558

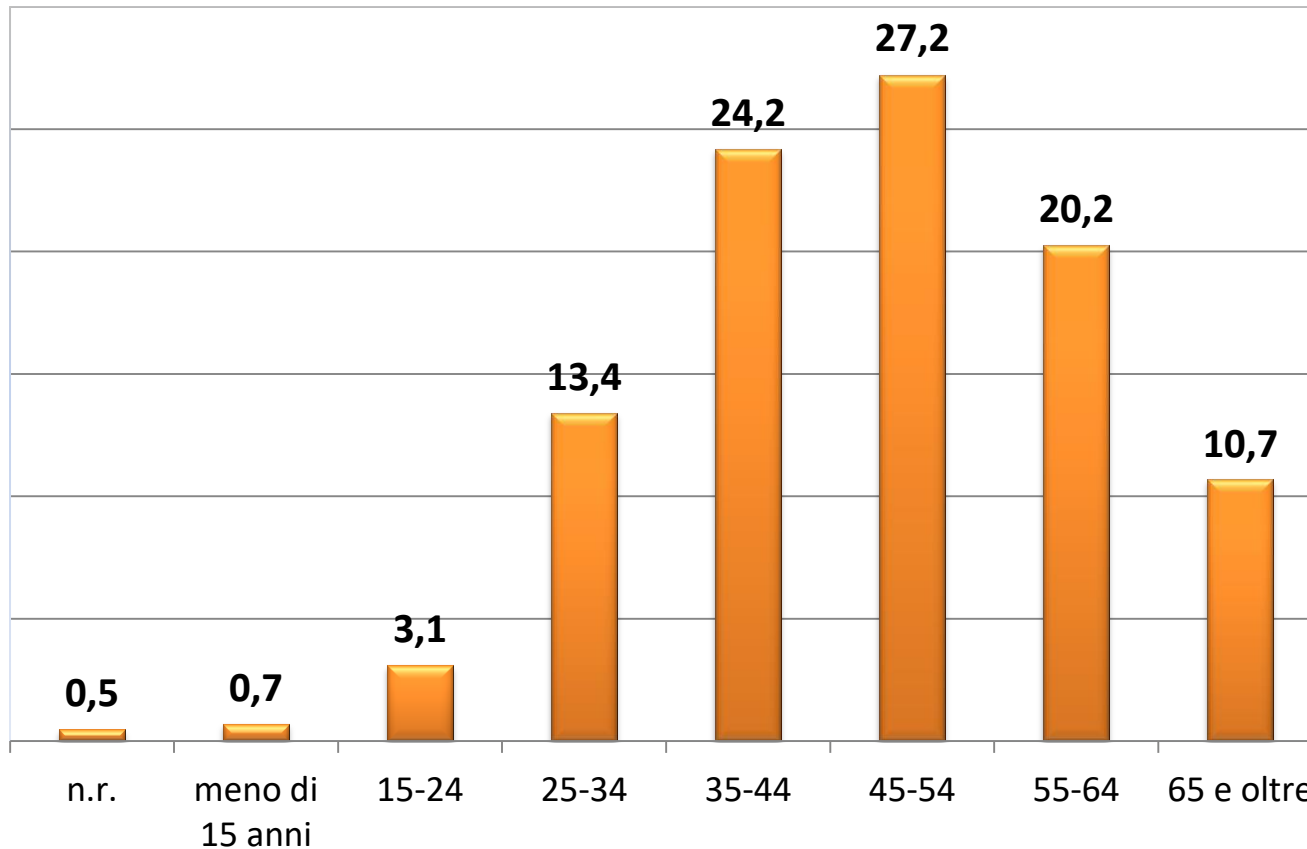


## II. Le caratteristiche delle persone incontrate

- Donne 56,1%
- Immigrati 57,7%
- Tra i 35 e i 54 anni 51,4%
- Con un legame stabile 51,6%
- Disoccupati 56,7%



# III. Persone per classe di età

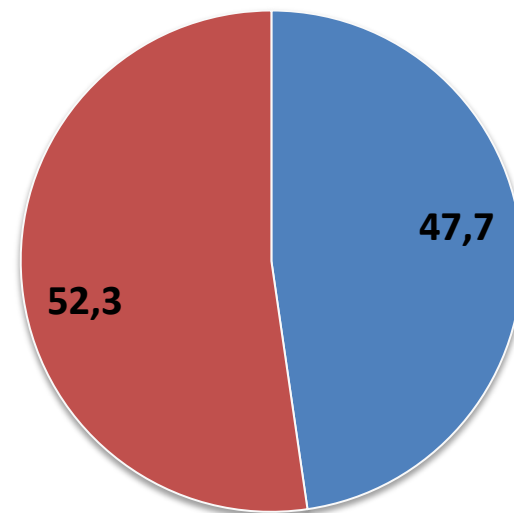
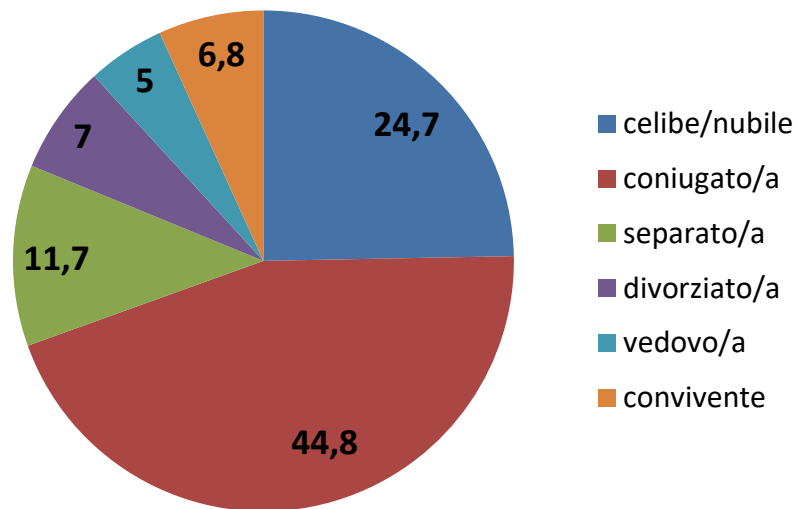


*Rispetto al 2019:*

- *+3,3 punti  
i 45-54enni*
- *+5,2 punti  
i 55-64enni*
- *+5,2 punti  
gli  
ultra65enni,  
quasi  
raddoppiati*

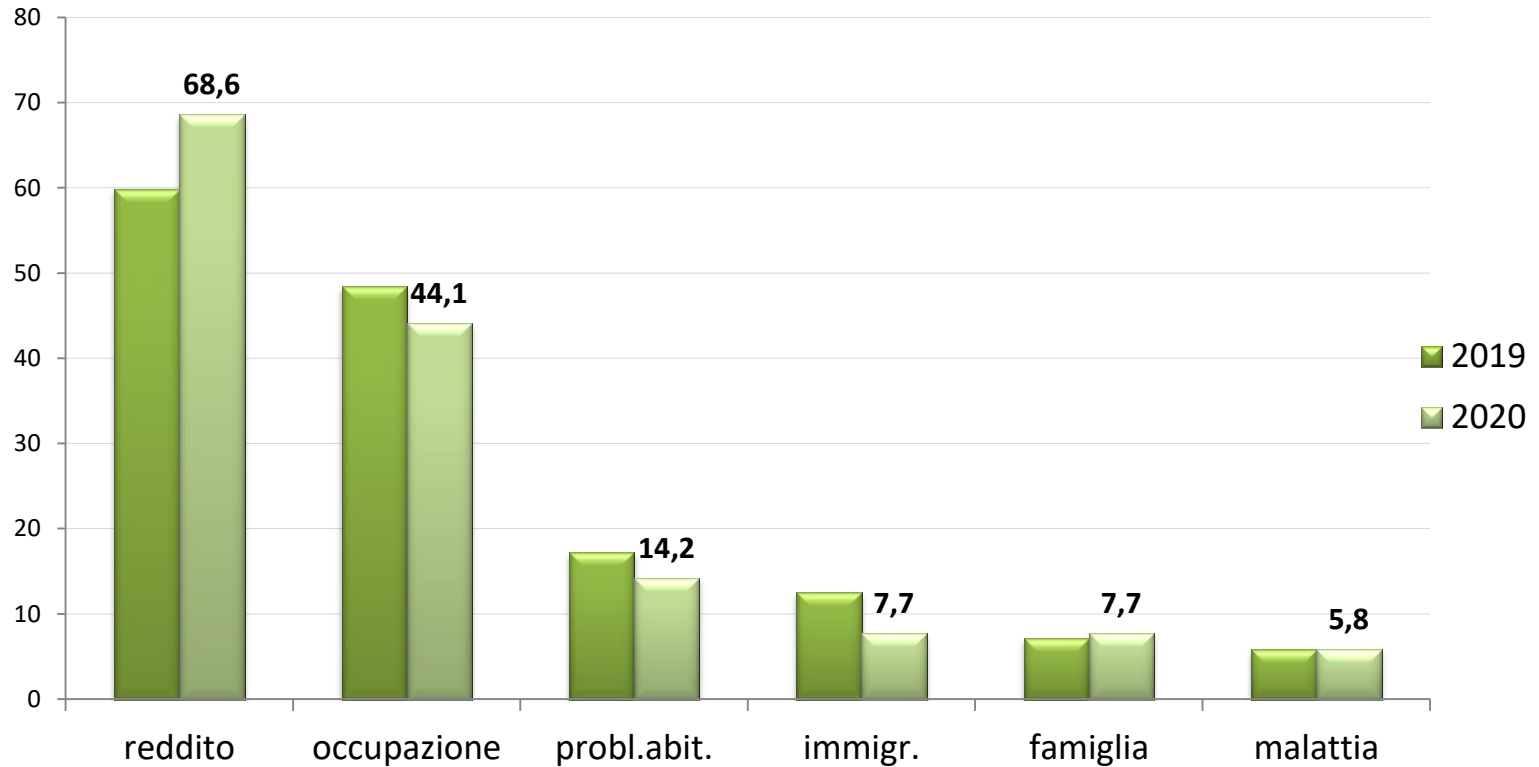


# IV. Stato civile



■ figli maggiorenni ■ figli minorenni

# V. I bisogni



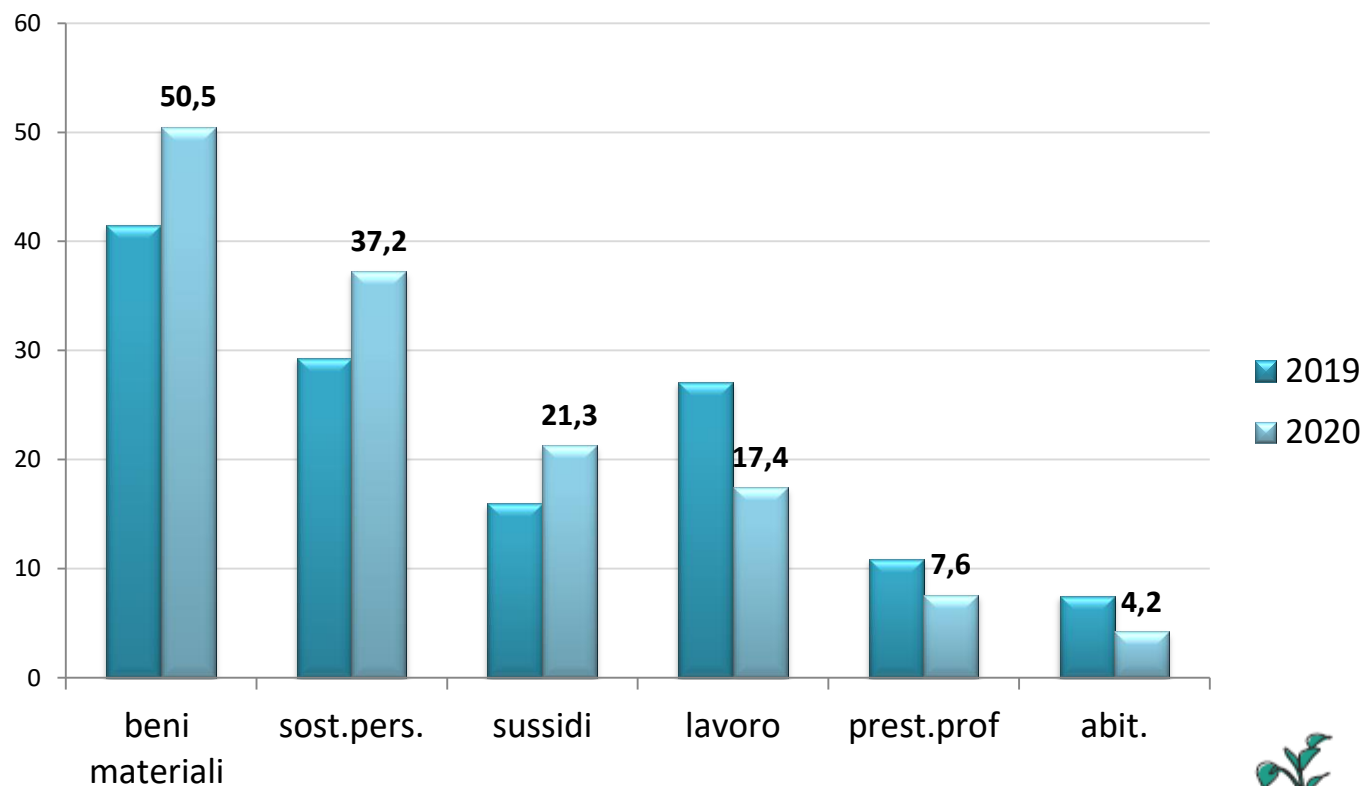
## VI. Alcune osservazioni sui bisogni

- Generale impoverimento del campione
- L'aumento dei bisogni di reddito ha interessato sia le donne (+9,9%), sia gli uomini (+7,4%)
- L'impoverimento ha interessato sia gli italiani che gli immigrati (+12,4% tra i comunitari, +9,2% tra gli extracomunitari regolari)



# VII. Le richieste

(percentuali sul totale delle persone)





# VIII. Le richieste

(percentuali sul totale delle richieste espresse)

	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	17.013	42,0
Ascolto	4.891	12,1
Ascolto telefonico	2.453	6,0
Lavoro tempo pieno	1.801	4,4
Sussidi	1.709	4,2
Vestiaro e guardaroba	1.705	4,2
Sussidi per pagamento bollette/tasse	1.508	3,7
Informazione	1.140	2,8
Bagni e docce	669	1,6
Altro	579	1,4



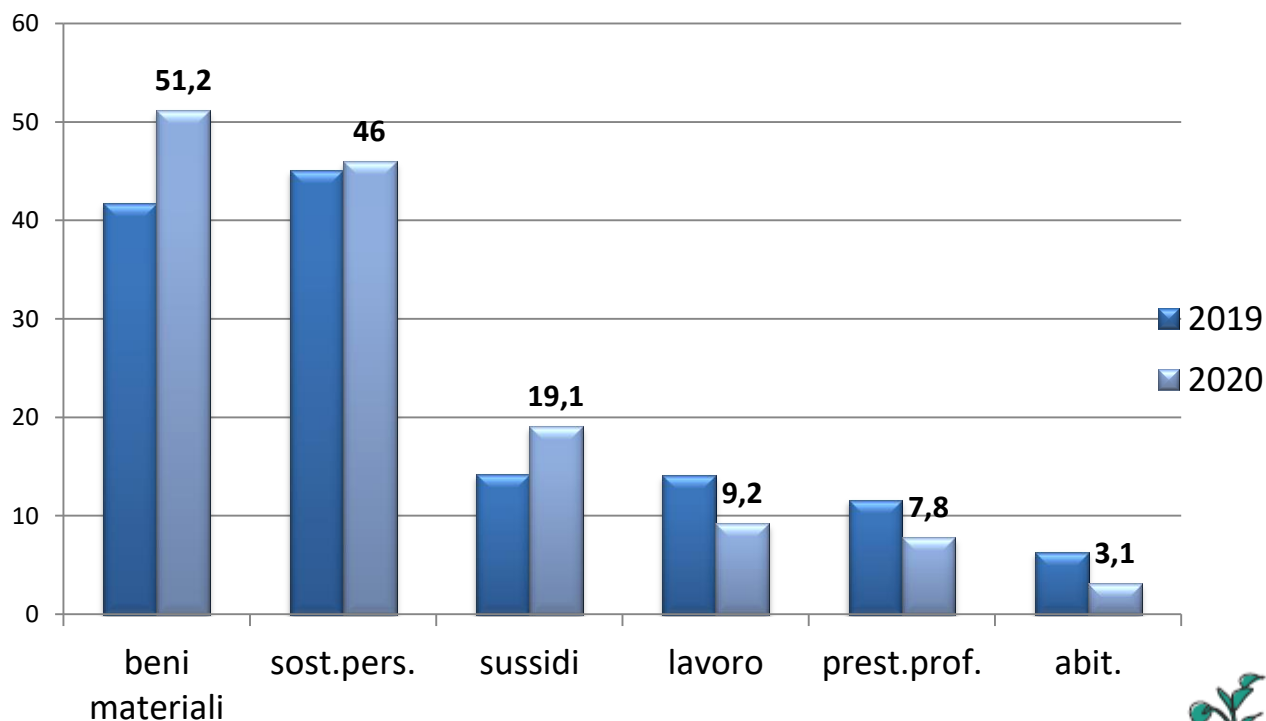
## IX. Alcune osservazioni sulle richieste

- Aumento richieste di alimentari sia in termini di incidenza sul totale (dal 36% del 2019 al 42% del 2020), sia in termini di numero di richieste espresse (+2,8%)
- Aumento richieste di ascolto telefonico (oltre 6 volte quello registrato nel 2019: da 389 a 2.453)
- Le difficoltà economiche delle famiglie si sono tradotte anche in richieste di generici sussidi economici e di sussidi per il pagamento di bollette e/o tasse, che sono aumentate del 10% rispetto al 2019



# X. Le risposte

(percentuali sul totale delle persone)



# XI. Le risposte

(percentuali sul totale delle risposte)

	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	17.152	42,3
Ascolto	6.008	14,8
Ascolto telefonico	2.102	5,2
Vestiario e guardaroba	1.616	4,0
Informazione	1.512	3,7
Sussidi	1.383	3,4
Consulenza e orientamento lavoro	1.211	3,0
Sussidi per pagamento bollette/tasse	1.154	2,8
Consulenza e orientamento sussidi	756	1,9
Ascolto progettuale	721	1,8



## XII. Alcune osservazioni sulle risposte

- Aumento aiuti alimentari
- Aumento interventi di sostegno economico
- Aumento della percentuale di ultra65enni che hanno beneficiato di interventi di sostegno personale (da 50,9% a 55,8%); incremento ancor più significativo tra gli uomini appartenenti a quella fascia di età (da 48,9% a 59,3%)



# XIII. Identikit delle persone incontrate dai centri e servizi Caritas (anni 2019 e 2020)

	2020	2019
<input type="checkbox"/> donna	56,1%	57,7%
<input type="checkbox"/> immigrato	57,7%	62,7%
<input type="checkbox"/> tra 35 e 54 anni	51,4%	49,5%
<input type="checkbox"/> senza un legame stabile	48,4%	50,3%
<input type="checkbox"/> scolarità bassa (non oltre la licenza media)	61,1%	59,2%
<input type="checkbox"/> disoccupato	56,7%	58,0%
<input type="checkbox"/> con problemi di lavoro	44,1%	48,4%
<input type="checkbox"/> con problemi di reddito	68,6%	59,9%
<input type="checkbox"/> chiede beni materiali e servizi	50,5%	41,5%
<input type="checkbox"/> chiede lavoro	17,4%	27,1%
<input type="checkbox"/> chiede sostegno personale	37,2%	29,3%

# XIV. Tra vecchie e nuove fragilità

## Le persone che non si erano mai rivolte ai centri Caritas prima del 2020

Negli ultimi 3 mesi del 2020, i centri di ascolto Caritas hanno segnalato:

**1.625** persone mai incontrate prima,

pari al **15,7%** sul totale delle 10.371 persone incontrate nel 2020 dai centri di ascolto del campione



# XV. Le caratteristiche principali

- Il 61,8% delle persone mai incontrate prima è donna.
- Gli italiani sono il 41,2%, percentuale molto vicina a quella del campione generale
- Inferiore, invece, la presenza di disoccupati, che rappresentano il 38,9% contro il 56,7% dell'intero campione
- 3 persone su 4 hanno problemi di reddito.
- Il 63,6% delle richieste ha riguardato gli alimentari, il 27,1% sussidi economici





## XVI. Analisi delle schede colloqui

- Il 41% delle persone che non si erano mai rivolte ai centri Caritas è tornato anche nel 2021
- Per comprendere cosa abbia determinato il loro stato di bisogno e cosa abbia impedito loro di uscirne, sono state analizzate 50 schede appartenenti a questo gruppo



# XVII. Alcuni casi

EFFETTI DELLA PANDEMIA	PROBLEMATICHE LAVORATIVE	ALTRE PROBLEMATICHE	INTERVENTI CENTRI CARITAS	ALTRE MISURE DI SOSTEGNO
Perdita del lavoro	<p>L'azienda non attiva la CIG</p> <p>L'azienda non paga le ultime mensilità</p> <p>La persona trova un nuovo lavoro per sole 3 ore al giorno</p>	<p>Reddito insufficiente per spese ordinarie (affitto, bollette)</p>	<p>Sussidi per affitto</p> <p>Tessera Emporio</p>	
Perdita del lavoro	<p>Lavoratore autonomo</p>	<p>Problema di salute che non consente la ripresa lavorativa</p> <p>finanziamento per esigenze straordinarie e successivamente per spese mediche</p>	<p>Pacco viveri</p> <p>Orientamento al Fondo San Giuseppe</p>	<p>Reddito di cittadinanza</p>
Perdita del lavoro	<p>Lavoro a tempo determinato (non rinnovato contratto)</p>	<p>Famiglia monoparentale, 1 figlio minore a carico</p>	<p>Pacco viveri</p> <p>Orientamento a misure di sostegno (Naspi)</p>	



## XVIII. Osservazioni conclusive

- La pandemia ha ulteriormente impoverito le persone e le famiglie che già si rivolgevano ai centri Caritas.
- Le persone mai incontrate prima rientrano nella categoria dei *working poor*, lavoratori impegnati nei settori *low skilled*, spesso con contratti atipici.
- La ripresa lavorativa non sempre ha coinciso con un ritorno all'orario lavorativo pre-Covid.
- Importanza del lavoro dei centri Caritas, insieme alle altre misure di sostegno al reddito, nel contenere le difficoltà delle famiglie ai tempi della pandemia.



# Caritas Ambrosiana e il reddito di cittadinanza

- 1 Perchè e come parlarne
- 2 Rdc dal nostro osservatorio
- 3 Partecipazione al monitoraggio longitudinale





# 1 perchè e come parlarne: *lo sguardo da adottare*

## Studio attento del Rdc dal punto di vista dei più fragili

- Le persone più vulnerabili incontrate dai centri di ascolto e dai servizi di Caritas possono ricevere tale sostegno?
- Chi ha i requisiti per accedere è sufficientemente informato? è consapevole delle misure di cui ha diritto?
- Cosa possiamo fare per agevolare l'accessibilità di chi ha diritto?
- Chi invece rimane escluso, nonostante si trovi in povertà?
- Quali possibili miglioramenti su cui porre attenzione, dal nostro sguardo?



*es: limiti legati agli anni di residenza, al permesso di soggiorno, maggiorazioni per famiglie con minori (...)*



## 2 Rdc dal nostro osservatorio: *complessità*

- La dimensione territoriale della diocesi Ambrosiana
- Non tutti i centri di ascolto adottano il programma Os.Car
- Non è presente la domanda: "riceve il Rdc?" nelle schede. È possibile utilizzare le note per un'immagine qualitativa



Persone che condividono di percepire il Rdc  
*(la relazione di fiducia)*



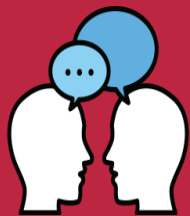
Persone che non dicono di riceverlo  
*(perchè non è semplice parlarne?)*



Rdc è parte del percorso di aiuto

## 2 Rdc dal nostro osservatorio: *strumenti e azioni operative*

- Un canale email di scambio informazioni e aggiornamenti tempestivi sulle novità normative
- La raccolta di materiale semplice e di facile lettura nel minisito Prendersi Cura
- Le formazioni per piccoli gruppi: come utilizzare il minisito e quali possibili strumenti di aiuto su cui ragionare
- Segnalazioni ricevute: problematiche frequenti di cui sono testimoni gli operatori
- Ricerche e approfondimenti in tema





## 2 Rdc dal nostro osservatorio: *segnalazioni, richieste*

Problemi di accessibilità (strumentazione non adeguata, lingua, Spid ...)

Non conoscere lo stato della domanda e non sapere come cercare informazioni al riguardo

Non sapere il perchè delle sospensioni o delle decurtazioni dell'importo

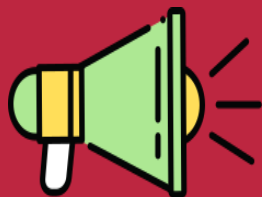
Spendere l'importo e sostenere i costi dell'abitare

Verifiche successive e rischio di incorrere in sanzioni in merito a quanto già percepito

Questioni relative al patrimonio mobiliare ed immobiliare

Barriere di accesso per persone straniere e persone senza dimora

Grandi aspettative: volontà di attivarsi e di intraprendere un percorso di inserimento lavorativo





# Monitoraggio Caritas italiana



Caritas  
Ambrosiana

## rilevazione longitudinale:

- novembre-dicembre 2019
  - novembre 2020- gennaio 2021
- + rilevazione intermedia interrotta



quali sono le caratteristiche socio-demografiche dei beneficiari dei servizi Caritas e delle loro famiglie e quali differenze sono individuabili rispetto al gruppo di coloro che percepiscono il RdC?



quali benefici ed effetti l'accesso al Rdc produce nei nuclei familiari dei beneficiari Caritas e quali sono le interazioni tra i servizi Caritas e il Rdc?



come evolvono nel tempo i bisogni delle famiglie dei beneficiari Caritas, anche in relazione alla possibilità di percepire o meno il RdC?

## CHI È STATO COINVOLTO

### Empori, Botteghe, cda afferenti

- Emporio Barona
- Emporio Lambrate
- Emporio Cesano Boscone
- Emporio Garbagnate
- Emporio Molteno
- Emporio Saronno
- Bottega Samz
- Bottega Comasina
- Bottega Chiesa Rossa
- Bottega BVA
- Bottega MMdC
- Bottega Busto Arsizio

GRAZIE!!!

## STRUMENTO DI RILEVAZIONE


### questionario


- somministrazione tramite operatore o volontario
- minimo 20 minuti
- dimensioni esplorate:
  - caratteristiche socio-demografiche del nucleo;
  - condizioni socio-economiche e di bisogno;
  - accesso, fruizione ed utilizzo del Rdc;
  - valutazione rispetto alle proprie condizioni di vita.
- inserite variabili nuove per emergenza Covid-19



## ANDAMENTO DELLA RICERCA

- il coinvolgimento di Caritas Italiana e le riflessioni condivise su obiettivi, strumenti, peculiarità della ricerca;
- 114 persone sono state disponibili a partecipare a entrambe le rilevazioni;
- quasi 250 persone hanno risposto ai primi questionari;
- fondamentale il ruolo di mediazione degli operatori/ volontari. Alcuni centri di ascolto che hanno partecipato attivamente in sostegno agli empori;
- operatività di empori e botteghe e nuove priorità durante emergenza Covid-19;
- esigenza di ri-pensare al modus operandi: somministrazioni telefoniche o su appuntamento specifico

 parlare di Rdc e di strumenti di sostegno al reddito

 percezione di soddisfazione e benessere



grazie per l'attenzione





# **I RISULTATI DEL MONITORAGGIO DEL REDDITO DI CITTADINANZA NELLA DIOCESI AMBROSIANA**



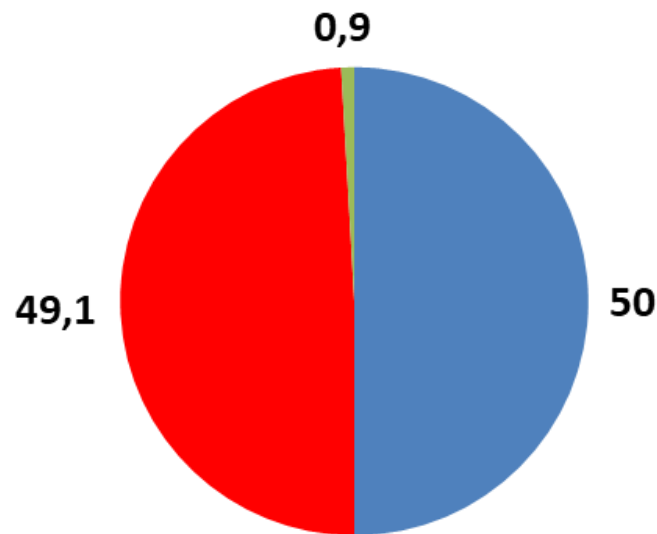
*Caritas Italiana, Lotta alla povertà: imparare dall'esperienza. Migliorare le risposte. Un monitoraggio plurale del Reddito di Cittadinanza, Roma 2021*

Indagine longitudinale sui beneficiari dei servizi Caritas che sono percettori di Rdc che ha coinvolto in due rilevazioni distinte (2019 e 2020) 558 beneficiari in Italia e 114 nella Diocesi ambrosiana





# I. Cittadinanza intervistati (valori percentuali)



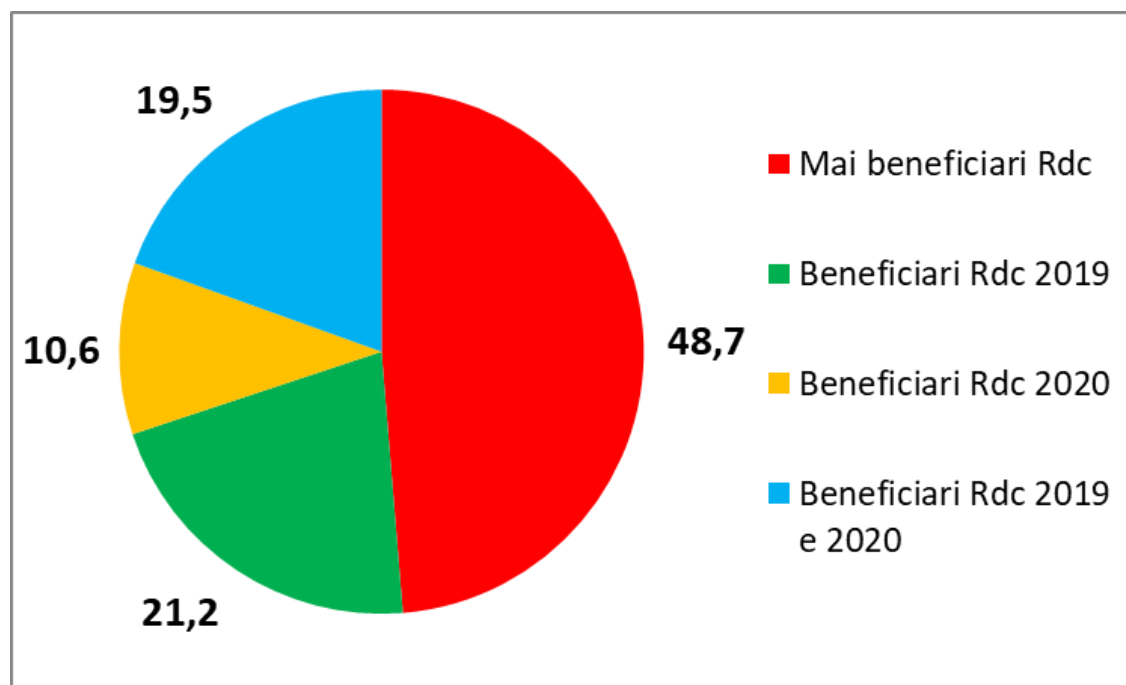
Soprattutto:

- Africa Occidentale: 41,4%
- America Latina: 19%
- Area asiatica: 13,8%

■ cittadinanza straniera ■ cittadinanza italiana ■ doppia cittadinanza



## II. Percettori del Reddito di cittadinanza tra i beneficiari di Caritas Ambrosiana (valori percentuali)



### III. Percettori Rdc tra i beneficiari Caritas Ambrosiana per cittadinanza nella Diocesi di Milano e nel campione nazionale (valori percentuali)

	Diocesi di Milano			Totale campione		
	Citt. italiana	Citt. estera	Tot beneficiari	Citt. italiana	Citt. estera	Tot beneficiari
<b>Mai beneficiari Rdc</b>	<b>29,1</b>	<b>70,9</b>	<b>100,0</b>	<b>45</b>	<b>54,9</b>	<b>100,0</b>
<b>beneficiari Rdc 2019</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>100,0</b>	<b>76,4</b>	<b>23,6</b>	<b>100,0</b>
<b>beneficiari Rdc 2020</b>	<b>58,3</b>	<b>41,7</b>	<b>100,0</b>	<b>62,9</b>	<b>37,3</b>	<b>100,0</b>
<b>beneficiari Rdc 2019 e 2020</b>	<b>77,3</b>	<b>22,7</b>	<b>100,0</b>	<b>76,3</b>	<b>23,7</b>	<b>100,0</b>

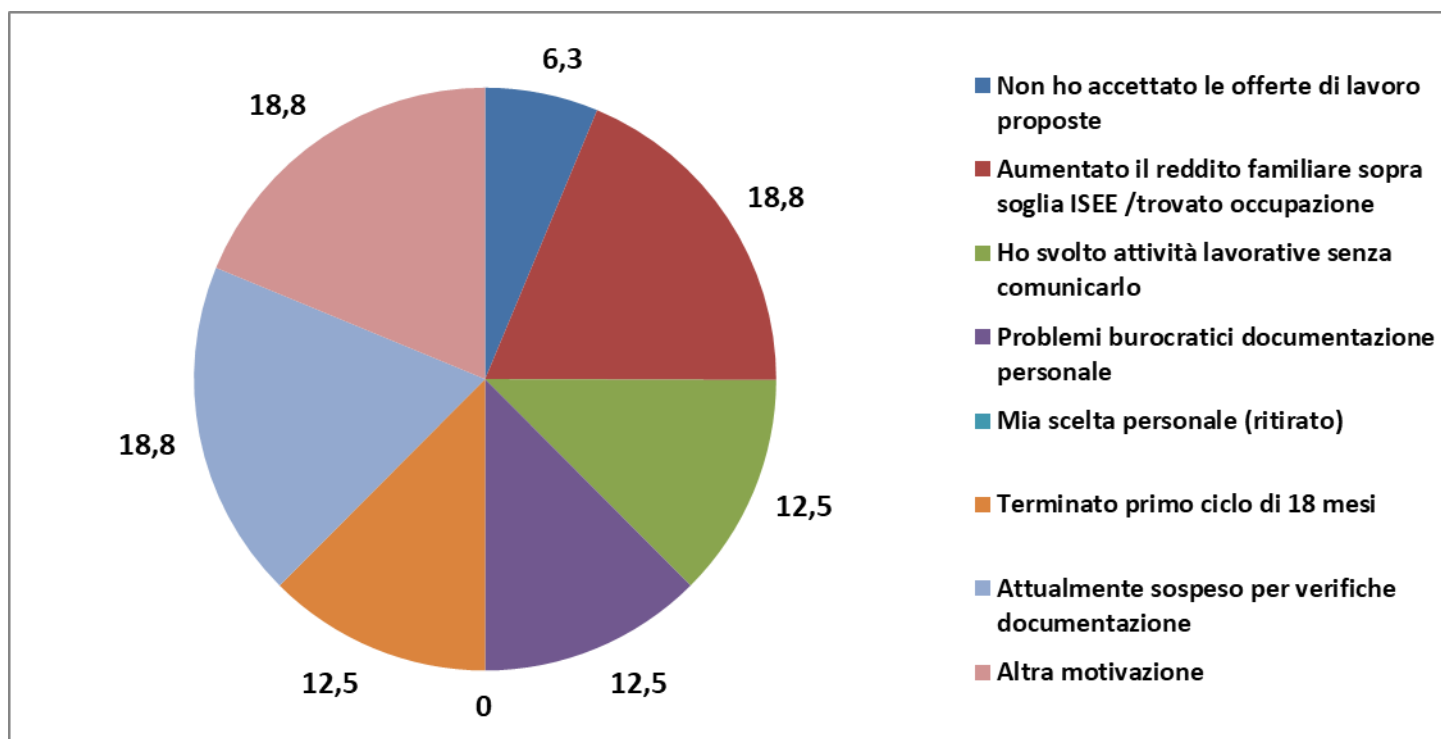


## IV. Motivazione della mancata domanda Rdc (valori percentuali)

	Diocesi di Milano	
	0-499 €	500 € o +
<b>Percezione di non possedere i requisiti</b>	<b>13,2</b>	<b>43,9</b>
<b>Non a conoscenza della misura</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>Troppo difficile presentare domanda</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>Scarso/assente supporto nella preparazione domanda</b>	<b>2,6</b>	<b>1,7</b>
<b>Non interrompere lavoro irregolare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Evitare intromissioni/controlli SSC</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## V. Motivazioni della revoca del Rdc (valori percentuali)



## VI. Accesso a forme di supporto extra Rdc ed extra Caritas per i beneficiari per cui è stato revocato il Rdc nel 2020 (valori percentuali)

Altre forme di supporto (%)	Diocesi di Milano			Totale campione		
	beneficiari usciti 2020	0-499 €	500 € o +	beneficiari usciti 2020	0-499 €	500 € o +
Beneficio Reddito di Emergenza	0	0	0	1,3	0	5,3
Aiuti necessità di base, extra caritas	31,6	27,3	37,5	28,4	33,3	15,8

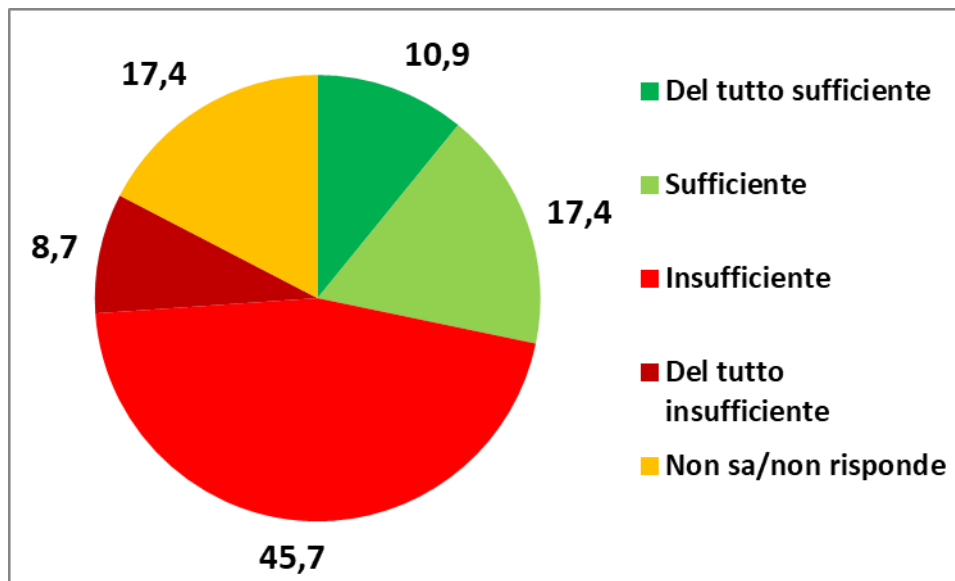


## VII. Incidenza sottoscrizione patti per il lavoro e patti sociali (valori percentuali)

Tipologia patto sottoscritto	Diocesi di Milano			Totale campione		
	totale beneficiari	0-499 €	500 € o +	totale beneficiari	0-499 €	500 € o +
Patto sociale	6,9	11,1	3,2	17,4	23,5	11,9
Patto lavoro	10,3	11,1	9,7	21,4	32,2	20,3



## VIII. Adeguatezza dell'importo Rdc rispetto al costo della vita nel comune di residenza (valori percentuali)

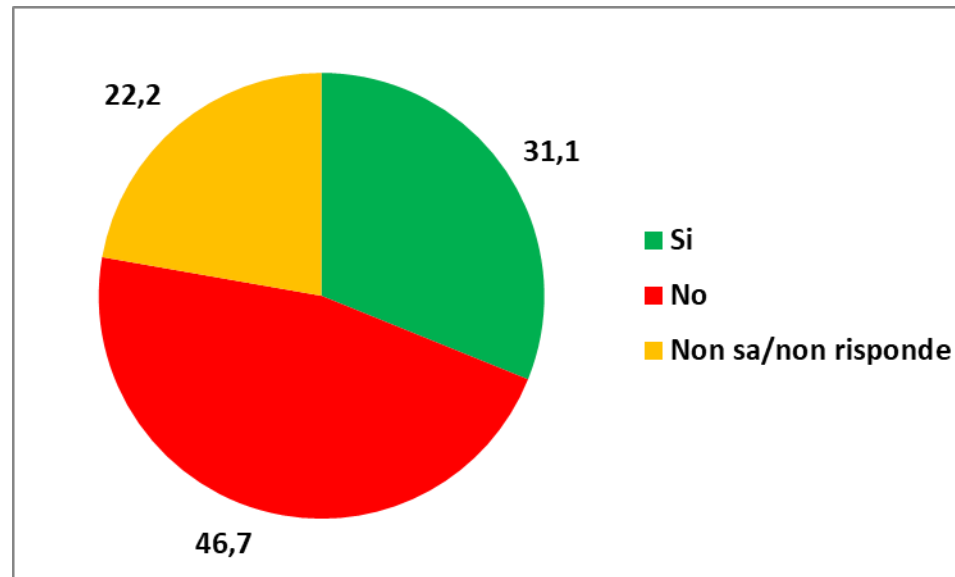


- la percentuale dei rispondenti che ha ritenuto **insufficiente l'importo del Rdc** è decisamente maggiore a livello nazionale (67%);
- mentre nella diocesi ambrosiana è più elevata tra chi ha un reddito nullo o inferiore ai 500 euro (64%)

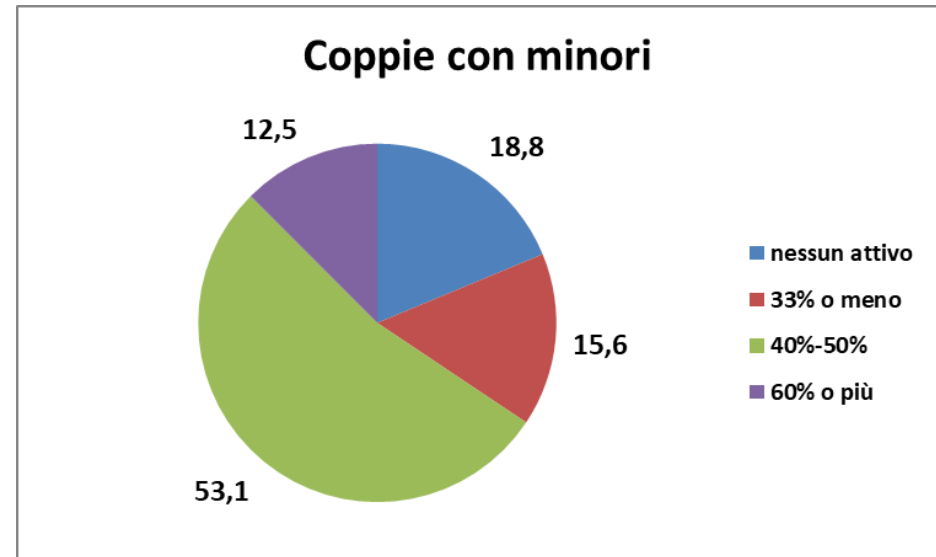
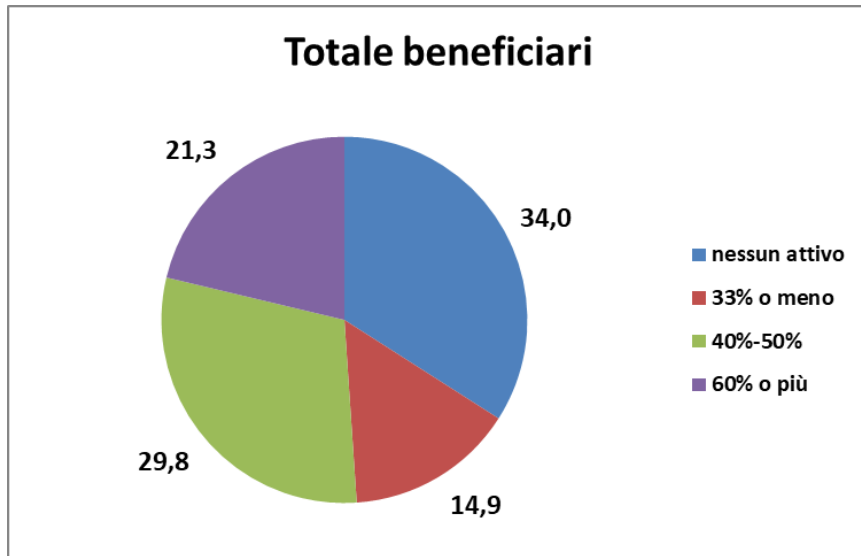




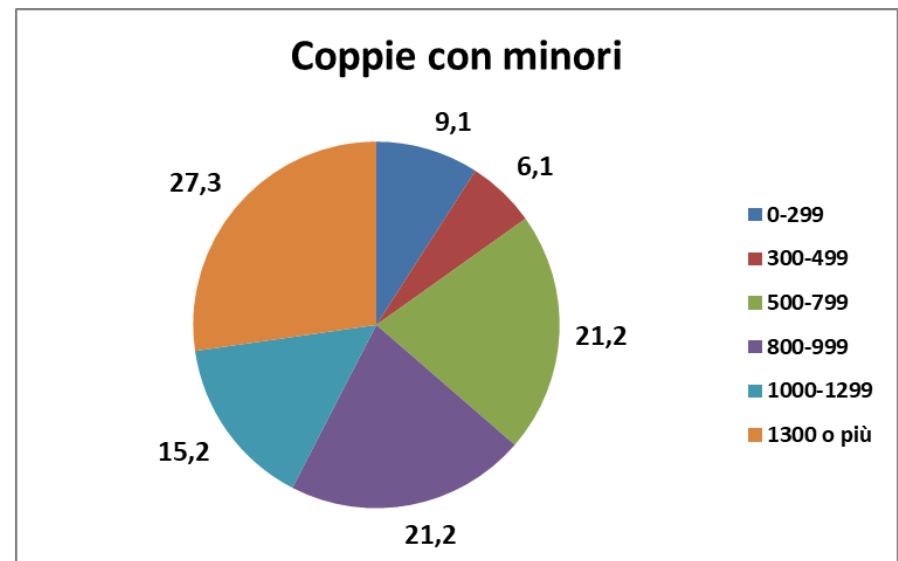
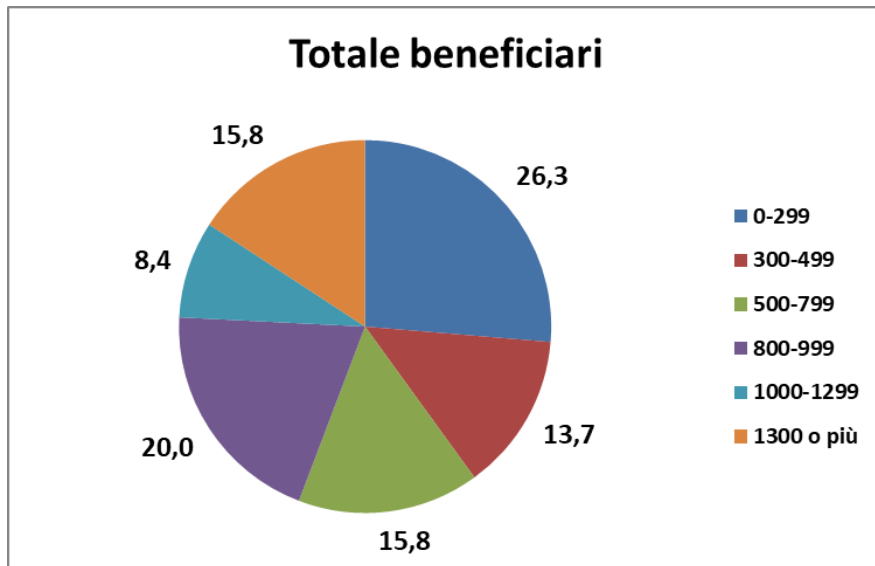
## IX. Possibilità da parte del nucleo di risparmio mensile di una quota dell'importo (valori percentuali)



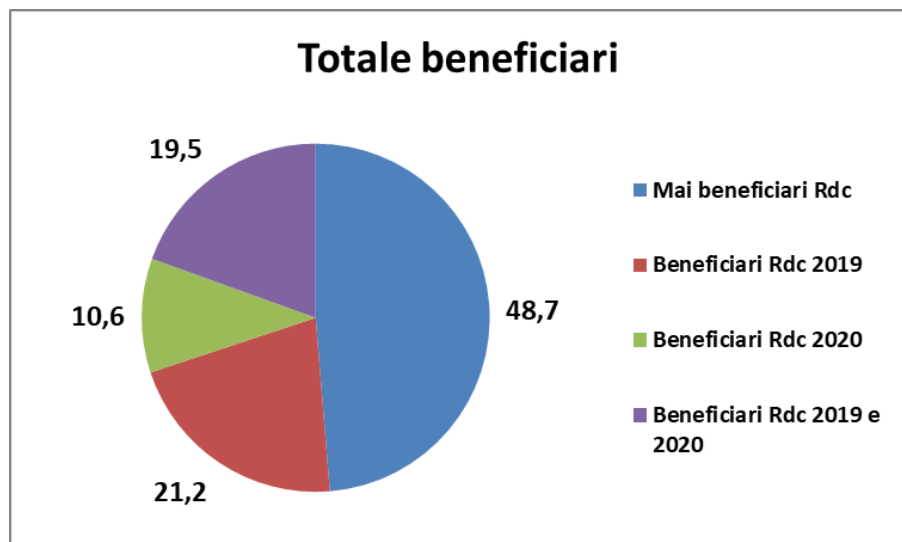
## X. Distribuzione *tasso lavorativo* familiare per popolazione di riferimento e coppie con figli minori (valori percentuali)



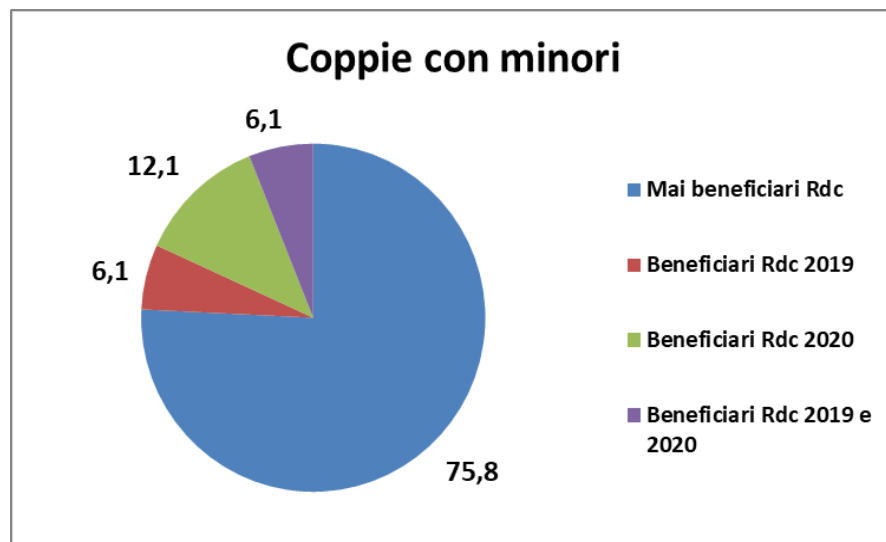
# XI. Distribuzione per *classi di reddito* per popolazione di riferimento e coppie con figli minori (valori percentuali)



## XII. Accesso alle misure di supporto al reddito e ai sussidi economici per popolazione di riferimento e coppie con figli minori (valori percentuali)



**Beneficiari ReM: 6,1%**  
**Beneficiario sussidi economici Caritas: 14,7%**



**Beneficiari ReM: 9,1%**  
**Beneficiario sussidi economici Caritas: 8,9%**

